



Comment mettre en pratique un plan de mesures d'urgence de tireur actif efficace

Description

Les parties prenantes de l'organisation doivent investir plus de temps et d'efforts pour mieux comprendre la prévention et la survie des incidents liés aux tireurs actifs. Avec une compréhension claire des risques et des opportunités impliqués dans une situation de tireur actif, les parties prenantes doivent mettre en œuvre les stratégies suivantes pour parvenir à une réponse multidimensionnelle réussie.

De nombreuses organisations n'ont toujours pas mis en place de plan de mesures d'urgence contre les tireurs actifs, et encore moins ont formé leurs employés sur ce qu'il faut faire. C'est une énorme erreur.

Il est crucial que les parties prenantes de l'organisation s'engagent à suivre une formation de plan de mesures d'urgence face à un tireur actif afin que tous les employés sachent quoi faire dans ce type de situation. Dans la plupart des cas, les employés gagnent en confiance et s'intéressent à la formation en intervention face aux tireurs actifs lorsque les dirigeants la soutiennent.

Les employés doivent recevoir une formation régulière sur la façon de réagir à une situation de tireur actif. La fréquence de la formation dépendra de la taille et de la complexité de l'organisation. Les petites organisations peuvent n'avoir besoin de se former qu'une fois par an, tandis que les grandes organisations peuvent avoir besoin de se former plusieurs fois par an.

Les parties prenantes de l'organisation doivent s'engager à suivre une formation en mesures d'urgence face aux tireurs actifs en fournissant les ressources et le soutien nécessaires. La formation doit être dispensée par des instructeurs qualifiés expérimentés dans le domaine de l'application de la loi ou des opérations militaires. Les employés doivent avoir la possibilité de poser des questions et de recevoir des commentaires après la formation, et ils doivent également connaître l'aménagement de leur lieu de travail et disposer d'un plan d'action en cas d'urgence.

Les employés doivent être physiquement et mentalement préparés à affronter un tireur actif. Ils doivent savoir comment identifier les menaces potentielles et quoi faire s'ils se trouvent dans une situation de tireur actif.

On ne soulignera jamais assez l'importance de l'entraînement mental aux côtés de la préparation physique. Les réponses naturelles de survie sont le combat, la fuite et le gel. Environ 50% des personnes formées comprennent parfaitement comment identifier une menace et réagir lors d'une attaque. C'est l'une des raisons pour lesquelles les victimes n'identifient pas la situation comme une urgence et se figent aux mains du tireur dans plusieurs incidents de tireurs actifs.

Bien qu'il s'agisse d'une réaction naturelle à un événement terrifiant et dangereux, l'incapacité de penser ou d'agir de manière décisive dans un moment aussi critique peut être mortelle.

La première étape de la formation de vos employés pour faire face à un tireur actif est de comprendre pourquoi ils peuvent se figer – le plus souvent, c'est à cause de la peur. Face à une menace, le cerveau humain passe en mode survie. Cela amène les gens à se concentrer sur le danger et à ignorer tout le reste. Ils deviennent paralysés par la peur et sont incapables d'agir.

Pour surmonter cette réaction, les employés doivent entraîner leur cerveau à se concentrer pendant une crise. Cela peut être fait en pratiquant des exercices de visualisation. La clé est de visualiser comment vous réagiriez si vous étiez dans un incident de tireur actif. Se placer dans l'environnement par la visualisation crée une familiarité et élimine le sentiment d'être pris au dépourvu parce que vous l'avez déjà expérimenté. Cela accélère le processus de prise de décision et réduit la réponse de gel.

Dans ces exercices, les employés sont invités à s'imaginer dans un scénario où un tireur actif est présent. Ils doivent être capables de se visualiser en toute confiance en train de prendre des mesures décisives, d'échapper et d'arrêter la menace. Grâce à cette puissante visualisation, vos employés peuvent entraîner leur cerveau à réagir différemment dans une situation réelle. Face à un tireur actif, ils seront plus capables de penser clairement et de trouver une solution efficace. Une autre technique efficace pour aider les employés à surmonter la réaction de gel consiste à ajouter des éléments de stress pendant la formation, comme l'introduction d'un élément de synchronisation. Par exemple, surveiller le temps nécessaire au personnel pour évacuer le bâtiment lors d'un exercice d'agresseur actif. Les exercices doivent être modifiés à chaque fois en changeant l'emplacement de l'attaque et les voies d'évacuation disponibles. Cela inculquera l'urgence de la situation dans l'esprit des employés et les préparera à penser et à agir consciemment face aux menaces, assurant leur sécurité au lieu de se figer.

Cela dit, les parties prenantes de l'organisation devraient ouvertement adopter la formation sur la violence au travail et investir dans l'amélioration des défenses des employés contre les tireurs actifs.

Un petit effort contribuera grandement à remonter le moral des employés et à leur inculquer la confiance et le courage indispensables pour prendre des décisions conscientes face à une menace active.

Assurer la préparation opérationnelle

Les parties prenantes de l'organisation doivent prendre conscience de leur responsabilité d'assurer la préparation opérationnelle pour promouvoir l'efficacité des mesures de sécurité. Cela comprend l'installation et l'entretien de la technologie et la formation des gens à bien l'utiliser. Les caméras de sécurité, par exemple, sont un élément essentiel de l'équipement de sécurité. Ils peuvent aider à dissuader les tireurs potentiels de même tenter une attaque et peuvent fournir des informations essentielles aux forces de l'ordre si une attaque se produit. Mais si ces caméras ne sont pas correctement entretenues, elles peuvent ne pas fonctionner et même tomber complètement en panne lors d'une attaque.

Les clôtures peuvent aider à garder les tireurs potentiels hors des locaux tout en fournissant une barrière qui peut ralentir ou arrêter un attaquant qui parvient à pénétrer sur la propriété. Mais si une clôture n'est pas entretenue, elle peut présenter des lacunes ou des trous qu'un attaquant peut exploiter. De même, les systèmes radio doivent être testés pour la transmissibilité à plusieurs endroits afin d'identifier d'éventuels points morts.

En dehors de cela, tous les employés doivent recevoir une formation sur les politiques régissant les serrures de sécurité, les caméras et les systèmes de cartes d'entrée. Les parties prenantes doivent s'assurer que tous les employés savent comment utiliser l'équipement de sécurité en cas d'urgence. Ils doivent également savoir le protéger et l'entretenir pour protéger efficacement les lieux et les personnes qui s'y trouvent.

Concevoir un plan multidimensionnel

Dans de nombreux incidents impliquant des tireurs actifs, l'échec d'une approche unidimensionnelle expose les employés à des dangers qui auraient autrement pu être évités. Souvent, les acteurs organisationnels devront faire face aux conséquences de l'effet boule de neige de ces échecs. Le non-entretien des équipements de sécurité conduit à un accès illimité aux assaillants ou aux intrus. Une mauvaise conception de l'environnement réduit la probabilité d'observer un tireur actif avant une attaque, et une formation inadéquate conduit à la confusion des employés lors d'une attaque, entraînant une augmentation des pertes.

Une stratégie multidimensionnelle devrait inclure :

- Concevoir une installation difficile d'accès pour un tireur actif. Cela signifie avoir des mesures de sécurité en place, telles que des portes verrouillées, des caméras de sécurité et des systèmes d'alarme.
- Avoir un plan de mesures d'urgence clair et concis pour évacuer le bâtiment en cas de tireur actif. Les employés doivent connaître les itinéraires d'évacuation et savoir où aller s'ils ont besoin d'un abri.
- Avoir un bon éclairage tant à l'intérieur qu'à l'extérieur du bâtiment. Cela rend non seulement plus difficile pour un intrus de passer inaperçu, mais permet également aux personnes à l'intérieur du bâtiment de voir plus facilement ce qui se passe autour d'eux.
- Avoir de larges couloirs et des portes. Cela permet aux personnes d'évacuer plus facilement le bâtiment et d'atteindre un endroit sûr.
- Avoir des mesures de sécurité visibles, telles que des agents de sécurité, qui peuvent avoir un effet dissuasif, rappelant aux tireurs potentiels qu'ils sont surveillés et qu'ils seront tenus

responsables de leurs actes.

Il existe une variété de pièges dans l'élaboration d'un plan d'action d'agresseur actif. Il y a eu des cas où les agents de sécurité n'ont pas réussi à identifier ou à signaler des individus suspects, permettant aux tireurs actifs d'atteindre leurs objectifs. En plus de cela, les membres du personnel qui ne connaissent pas les politiques de sécurité de l'organisation peuvent, sans le savoir, enfreindre les règles. Ils laissent souvent les portes déverrouillées, permettant un accès non détecté aux intrus. Tout comme une bonne conception environnementale peut dissuader un agresseur, une mauvaise conception environnementale (feuillage envahissant, portes non éclairées) peut offrir à un acteur malveillant des endroits où se cacher, tendre une embuscade à des personnes ou entrer dans une installation sans être vu. De plus, si les systèmes de caméras sont inopérants ou retardés, l'intrus peut faire avancer sa mission et attaquer.

C'est pourquoi les mesures redondantes sont si essentielles pour un plan de sécurité réussi – elles protègent contre un système contourné, empêchant un tireur actif d'entrer dans le bâtiment et de causer des dommages.

L'approche multidimensionnelle de la réponse active du tireur intègre la formation physique et mentale des employés, l'installation de mesures de sécurité physique et l'intégration d'éléments de conception environnementale qui découragent les comportements déviants. Cette stratégie offre la redondance nécessaire pour renforcer la structure de sécurité d'une organisation.

Heureusement, de nombreuses ressources sont disponibles pour aider les parties prenantes à créer une approche multidimensionnelle. Il s'agit notamment de ressources en ligne, de professionnels de la sécurité bien formés et qualifiés et d'organismes locaux chargés de l'application de la loi. Les professionnels de la sécurité de qualité doivent avoir au minimum une expérience militaire ou d'application de la loi. Des certifications de sécurité supplémentaires sont également souhaitables.

Bien que les stratégies individuelles contre les menaces de sécurité utilisées par les professionnels de la sécurité physique et de la cybersécurité soient pertinentes et efficaces, combiner ces techniques dans un seul programme de gestion de la sécurité est le meilleur moyen de maximiser la protection contre les tireurs actifs.

Catégorie

1. agression active

Étiquettes

1. agression active
2. menace active
3. tireur actif

Date de création

5 octobre 2021

Auteur

zeroprep